

<b>Atendimentos/Comunicação - Ano 2023</b>	
<b>Atendimento/Solicitação</b>	<b>Totais</b>
<b>ANÁLISE JURIDICA</b>	
Acordo Judicial	10
Citações, intimações e notificações	162
Contratos e Afins	55
Correspondência enviada/entregue por participante	26
Correspondências	3
Informações processuais	4
Instrução Normativa Previc nº 34/20	1
Outros	14
Pareceres	1
Pareceres	36
Procurações	10
Procurações para análise	22
Solicitações	2
<b>Totais</b>	<b>346</b>
<b>ARRECAÇÃO/FOLHA</b>	
Alteração Parcelas de Contribuição	59
Autopatrocínio - Inscrição/Salário	15
Imposto de Renda	1.196
Informação de Falecimento	13
Informações Saldo de Conta/Reserva de Poupança	123
Informações sobre Folha - Benefício Judicial	23
Informações sobre Folha - Cabergs	230
Informações sobre Folha - Contracheque	137
Informações sobre Folha - Contribuições	207
Informações sobre Folha - Líquido	229
Informações sobre Folha - Reajuste	42
Informações sobre Folha - Seguros	159
Informações sobre Folha de Pagamento	637
Outros/Diversos	102
Resgate de Contribuições	187
Segunda via Folha de Pagamento	739
<b>Totais</b>	<b>4.098</b>

<b>CADASTRO</b>	
Alteração Conta Corrente	124
Alteração Endereço	296
Atualização Cadastral	659
Cancelamento de Inscrição	17
Formulário FATCA	1
Outros/Diversos	49
<b>Totais</b>	<b>1.146</b>
<b>EMPRÉSTIMOS</b>	
Aditamento de Contrato	35
Empréstimo Fácil	230
Informações sobre Empréstimos	568
Informações sobre Empréstimos - Data do Crédito	178
Informações sobre Empréstimos - Documentos	341
Informações sobre Empréstimos - Limite	879
Informações sobre Empréstimos - Líquido	4
Informações sobre Empréstimos - Saldo Devedor	120
Informações sobre Empréstimos - Saldo para Liquidação	296
Outros/Diversos	29
Quitação de Empréstimos	52
Renegociação Especial	19
Simulação de Empréstimos	1.615
Solicitação de Empréstimos	674
<b>Totais</b>	<b>5.040</b>
<b>FINANCEIRO</b>	
Cópia de Contrato	7
Empréstimo Fácil	1.881
Quitação de Empréstimos	462
Quitação Previdência	63
Renegociação Especial	11
Solicitação de Empréstimos	6
Solicitação do Participante	28
<b>Totais</b>	<b>2.458</b>
<b>PREVIDÊNCIA</b>	
Alteração Dados Bancários	142
Alteração Dados Cadastrais	163
Alteração Percentual/Prazo do Benefício	185

Ausência de Interesse FBPREV Multipatrocinado	13
Cancelamento de Inscrição	19
Cancelamento de Inscrição FBPREV Multipatrocinado	19
Certidão de Óbito - Quitação de folha	145
Contribuição Facultativa	51
Contribuição Normal - Básica/Adicional	530
Contribuição Retroativa - Parcelamento	2
Doc's Aposentadoria BD	253
Doc's Aposentadoria CV	318
Doc's Autopatócinio - Inscrição/Salário/Lic. Particular	39
Doc's Auxílio Funeral	109
Doc's Auxílio-Doença	180
Doc's Benefício Proporcional Diferido	32
Doc's Isenção Imposto de Renda	139
Doc's Pensão Alimentícia BD	7
Doc's Pensão Alimentícia CV	1
Doc's Pensão por Morte BD	85
Doc's Pensão por Morte CV	16
Doc's Portabilidade	48
Doc's Reserva de Poupança	10
Doc's Reserva de Poupança - CD	22
Doc's Reserva de Poupança - CVs	226
Doc's Reserva de Poupança - Multipatrocinado	7
Doc's Reserva de Poupança - PBI	9
Doc's Reserva de Poupança - Saldado	4
Ficha de Atualização Cadastral	60
Formulário FATCA	2
Informações Folha de Pagamento	11
Informações Sal. Participação/Contribuição	5
Parcelamento Desvinculação	2
Pedido de Inscrição	1.542
Regime de Tributação	15
Reversão de Cancelamento de Inscrição	1
Solicitação de Instituto/Benefício	3
Solicitação do Participante	176
Termo Politicamente Exposto	1
<b>Totais</b>	<b>4.592</b>
<b>RELACIONAMENTO</b>	
Apresentação FBPREV CD	197
Carta de Boas-vindas ao Participante	376
Carta de Boas-vindas ao Servidor	184
Comunicados	360

Contribuição Retroativa - Parcelamento	1
Doc's FBPREV	94
Doc's FBPREV CD	42
Doc's FBPREV II	115
Doc's FBPREV III	7
Doc's FBPREV Multipatrocinado	3
Doc's PB-I	11
Doc's SALDADO	24
Eleições FB	173
Envio Extrato Assistidos	112
Informações site FB/Senha	392
Informações sobre Plano de Benefícios	703
Informações sobre Plano de Benefícios - Aposentadoria	710
Informações sobre Plano de Benefícios - Auxílio Doença	478
Informações sobre Plano de Benefícios - Auxílio Funeral	168
Informações sobre Plano de Benefícios - Contribuições	231
Informações sobre Plano de Benefícios - Índice de Reajuste.	49
Informações sobre Plano de Benefícios - Institutos	497
Informações sobre Plano de Benefícios - Pensão	220
Outros/Diversos	313
Política de Acordos Judiciais	7
Processo de Migração	27
Rendimentos Anual	809
Simulação de Benefício	457
Solicitação do Participante	247
Termo de Opção - Recebimento	18
<b>Totais</b>	<b>7.025</b>
<b>RELACIONAMENTO RETAGUARDA</b>	
Arrecadação	20
Cadastro	89
Folha Assistido	52
Folha Auxílio Doença	217
<b>Totais</b>	<b>378</b>

<b>Total Geral</b>		25.083
<b>Atendimentos/Comunicação - Ano 2023</b>		
<b>Meio Origem Atendimento</b>		<b>Totais</b>
Correspondência		506
Email		3.361
Fax		2

Internet/Site	3.759
Malote	1.091
Pessoal	4.818
SMS	162
Telefone	4.803
WhatsApp	6.581
<b>Total Geral</b>	<b>25.083</b>
<b>COMUNICAÇÃO</b>	
Atualização Cadastral	30.969
Fomento Contribuição Facultativa	10.199
Feliz Dia do Aposentado	5.230
Fomento Carteira de Empréstimos	37.878
Previdência em Foco	30.436
Processo Eleitoral	23.746
Processo Seletivo para Diretoria	66.176
Relatório Anual - RAI	14.664
<b>Totais</b>	<b>219.298</b>